

## POLÍTICA DE CALIDAD

Las actividades de **VALID Trusted Connectivity BU (VALID)** se desarrollan en total conformidad con la norma **ISO 9001:2015** y cumplen con la norma **IATF 16949:2016**, aplicable a sistemas de gestión de calidad del sector de automoción, demostrando un firme compromiso con la **calidad**, la excelencia operacional y el cumplimiento de los requisitos específicos del cliente en la industria de automoción.

Estas certificaciones respaldan nuestro compromiso de satisfacer las expectativas y compromisos tanto de clientes internos como externos. El Consejo de Dirección de VALID ha establecido la presente Política de Calidad basada en los siguientes principios:

- La satisfacción del cliente es un objetivo permanente y prioritario, fomentando relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y contribuyendo a la captación de nuevos clientes.
- Establecer una comunicación eficaz entre todas las partes implicadas, con el fin de adaptarnos a las necesidades del cliente y conocer su nivel de satisfacción, evaluado periódicamente para detectar oportunidades de mejora.
- Buscar la excelencia y la mejora continua, estableciendo canales para la recepción de propuestas y analizando las comunicaciones relativas a nuestros productos, servicios y procesos.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente, las normas de los organismos de normalización y las especificaciones del cliente.
- La Dirección se compromete a identificar, evaluar y tratar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios, la satisfacción del cliente y el desempeño del sistema de gestión de la calidad.
- Promover una cultura de calidad orientada a la prevención de defectos, la reducción de la variabilidad y la mejora continua de los procesos, garantizando la conformidad del producto, la seguridad del producto y el cumplimiento de los requisitos específicos del cliente.
- Realizar de forma sistemática mediciones, análisis de datos y seguimiento del desempeño de los procesos y productos en materia de calidad, con el fin de evaluar la eficacia del sistema y apoyar la toma de decisiones basada en datos.
- Potenciar el factor humano, fomentando la motivación, la comunicación fluida, la participación activa y el trabajo en equipo, creando una cultura de calidad y seguridad laboral, velando por la salud y el bienestar de los empleados. Todo el personal asume sus responsabilidades dentro del Sistema Integrado de Gestión, pudiendo detectar no conformidades y proponer acciones correctivas y preventivas.
- Respetar y promover los derechos humanos de acuerdo con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, tanto en nuestras operaciones como a lo largo de la cadena de suministro, promoviendo prácticas responsables y éticas.
- Aplicar la debida diligencia para identificar, prevenir y mitigar los riesgos e impactos adversos sobre los derechos humanos en nuestras actividades y relaciones comerciales, colaborando en su reparación justa cuando sea necesario.
- Proporcionar formación e información continua en materia de calidad, favoreciendo la concienciación, la competencia del personal y una respuesta adecuada ante riesgos y oportunidades.
- Integrar a los proveedores y canales de distribución indirectos en el compromiso con la calidad y el cumplimiento de los requisitos aplicables.

Esta Política tiene en cuenta el contexto de la organización y las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes, y constituye el marco para el establecimiento y la revisión de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

La presente Política se comunica y difunde a todo el personal, estando disponible para las partes interesadas pertinentes. De esta Política se derivan los siguientes objetivos estratégicos:

- Asegurar la satisfacción total del cliente.
- Mejorar la seguridad, el bienestar y la satisfacción del equipo humano.
- Incrementar la productividad y la eficiencia mediante la mejora continua.
- Reforzar la posición competitiva de la organización.
- Mantener y mejorar de forma continua el Sistema Integrado de Gestión.

Fecha: 31/03/2026



**Pellegrino Iglio**  
Head of Quality, ESG & Physical Security Management  
VALID Trusted Connectivity BU